

ENCADREMENT

RESPONSABLE DE SECTEUR

(RS) : FORMATION

principalement le diplôme d'État de conseiller en économie sociale et familiale (DECESF) et le BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social (SP3S) ; éventuellement BTS économie sociale et familiale (ESF) et BTSA développement, animation des territoires ruraux (DATR). **QUALITÉS** empathie, organisation, réactivité. **SALAIRE DÉBUTANT** 1 974 € brut/mois.



PARCOURS

Après un bac pro, j'ai abandonné un BTS A gestion et maîtrise de l'eau pour un BTS A du secteur social. Puis, j'ai passé une licence professionnelle en action, conseil et coordination gérontologique, et travaillé dans un bureau d'information pour personnes âgées.



DELPHINE LUSTIG, 32 ANS

RESPONSABLE COORDONNATRICE, ASSOCIATION FAMILIALE D'AIDE À DOMICILE (AFAD) DE MOSELLE

Delphine gère une équipe de 42 intervenants auprès de personnes âgées ou en situation de handicap : évaluation des besoins, gestion du planning et management sont au menu, avec toujours le souci de la satisfaction des usagers.



Aujourd'hui, j'ai géré l'arrêt maladie d'une salariée, le remplacement de ceux qui seront en vacances et j'ai rencontré de futurs candidats. Je me rends aussi au domicile des futurs usagers, parfois avec un travailleur social, et j'évalue leurs besoins. Je suis responsable d'un secteur comptant plus de 300 personnes accompagnées, et les contacts sont très enrichissants. Les intervenants, employés à domicile et auxiliaires de vie (devenus AES), sont tous à temps partiel et le service fonctionne 7 j/7. Ma mission est de manager l'équipe, de gérer le planning, transmis sous format papier, mail

et sur leur smartphone, et de récupérer les feuilles de présence pour la facturation. Je suis souvent au téléphone avec les usagers et les familles, les salariés et les autres professionnels de santé. J'anime la réunion d'équipe mensuelle pendant laquelle nous échangeons sur les situations complexes, les formations proposées. L'Afad m'a donné ma chance et j'ai pu suivre une formation pour « devenir manager ». Je suis attentive à la satisfaction des personnes aidées et j'accompagne les salariés en cas d'interventions difficiles. Les réunions entre coordonnateurs (25 pour la Moselle), avec un cadre de direction, sont un soutien. ■